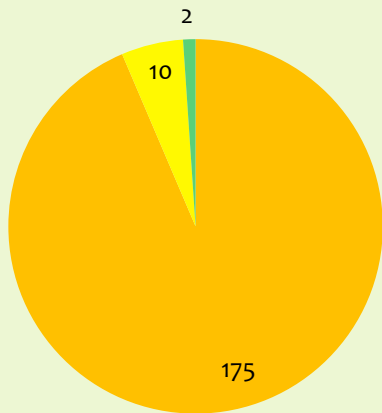


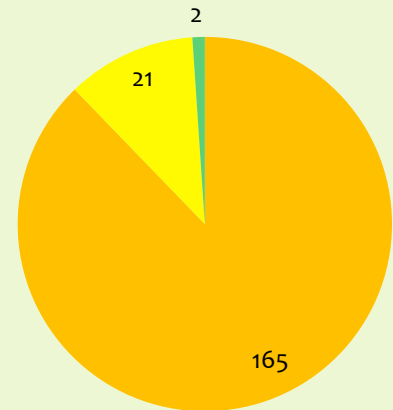
アンケート結果(患者様) 調査期間:令和3年10月20日～令和3年11月20日

1.職員の言葉遣い・態度(電話含)



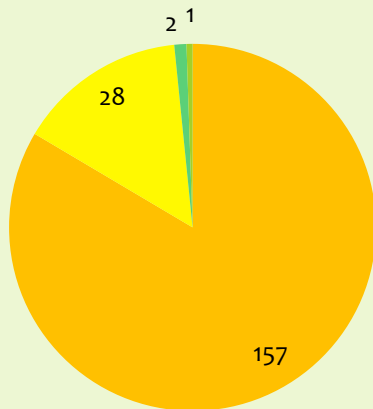
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも ■ やや不満 ■ 不満

2.職員は質問・相談にきちんと対応しているか



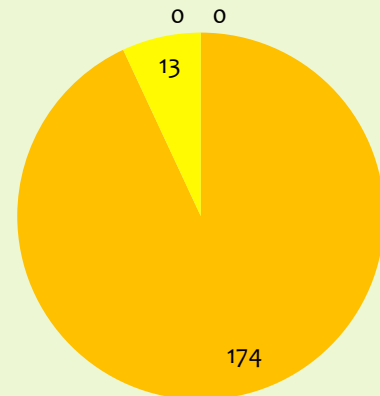
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも

3.医師による病状や検査結果の説明



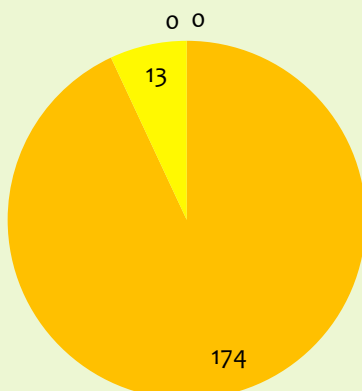
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも ■ やや不満 ■ 不満

4.医師による自宅診察で安心できるか



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも ■ やや不満 ■ 不満

4.医師による自宅診察で安心できるか

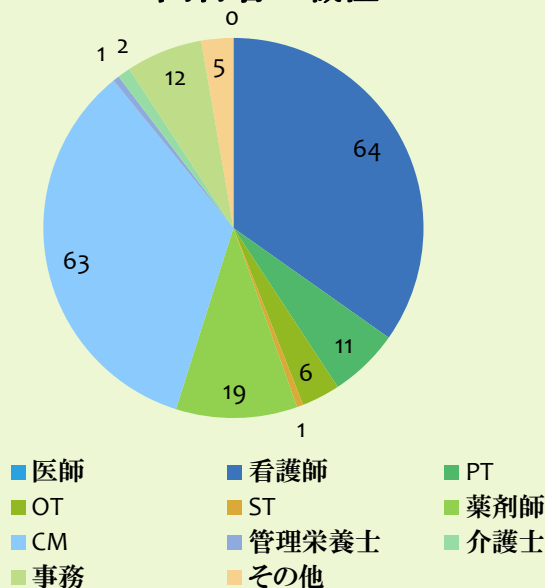


■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも ■ やや不満 ■ 不満

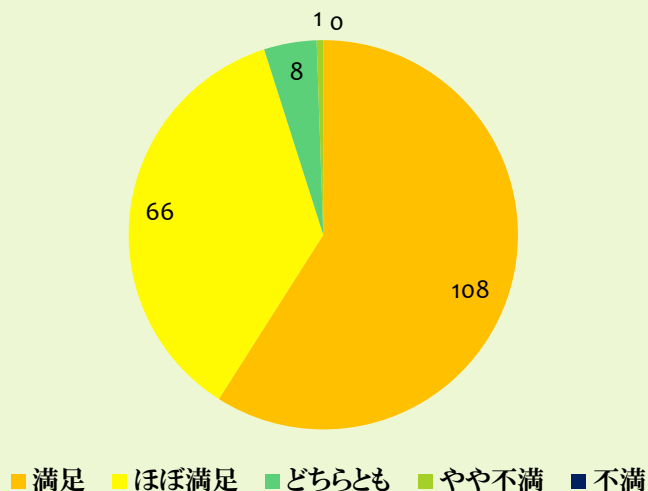
令和3年10月20日～令和3年11月20日にかけて実施したアンケートについて、院内で多職種のスタッフで意見交換しました。皆様から大変貴重なご意見をもとに今後も精進し診察してまいりたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

アンケート結果(事業所様) 調査期間:令和3年10月20日～令和3年11月20日

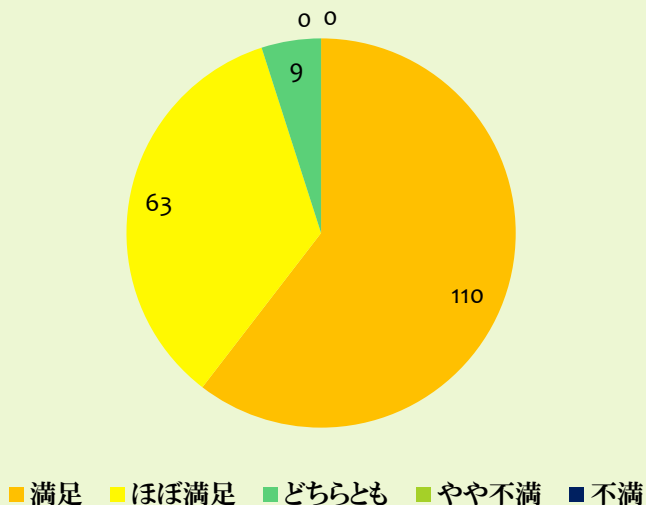
1.回答者の職種



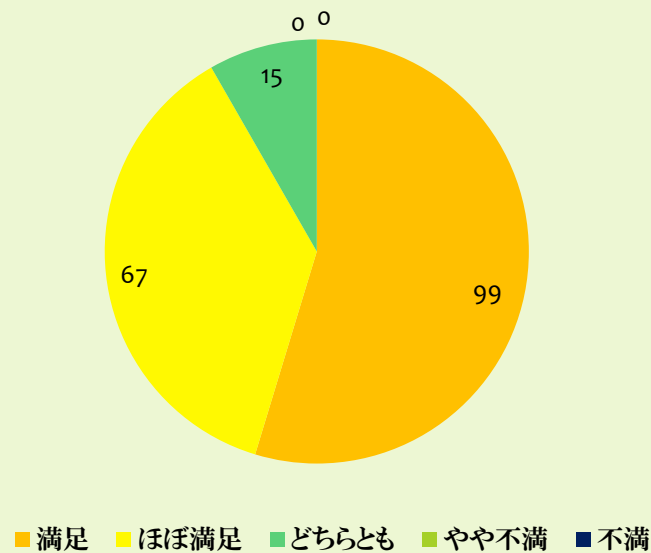
2.職員の接遇



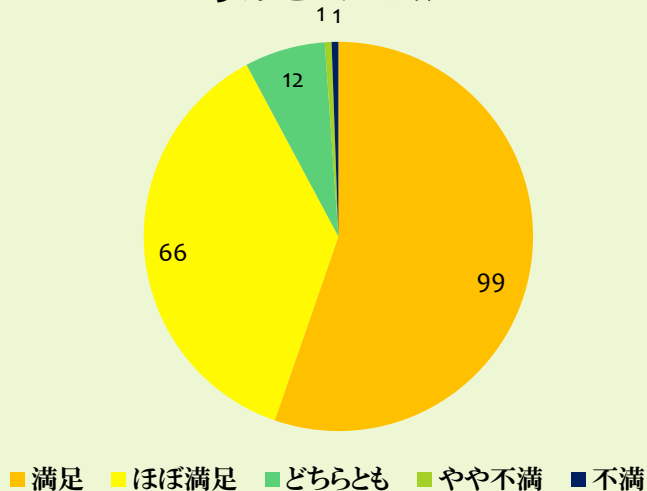
3.電話での対応について



4.相談のしやすさ



5.緊急時の対応



6.利用状況の情報提供の早さ

