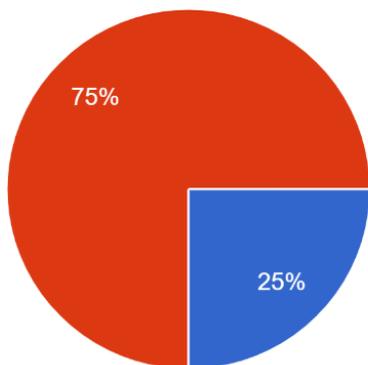


# アンケート結果(患者様) 調査期間:令和5年10月18日～令和5年11月18日

記入者

208件の回答

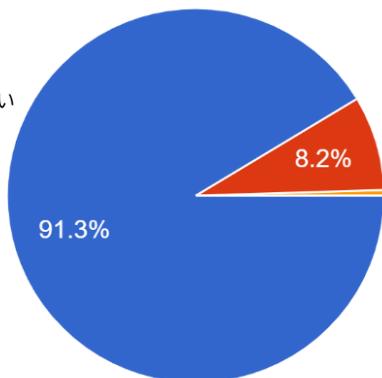
- ご本人
- ご家族



## ①職員の言葉遣い・態度(電話対応含)について

208件の回答

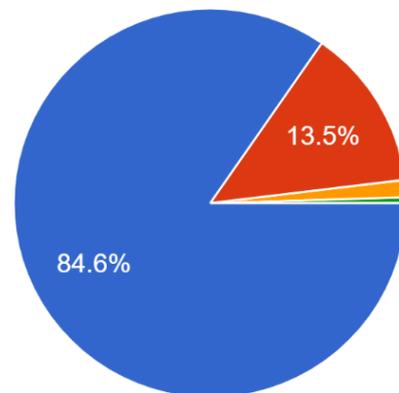
- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満



## ②職員は質問・相談に対しきちんと対応・説明ができていますと感じますか？

208件の回答

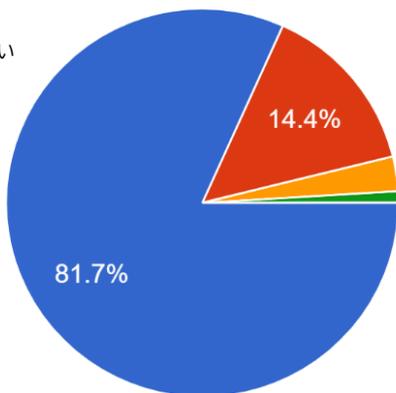
- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満



## ③医師による病状や検査結果の説明についてお聞かせください

208件の回答

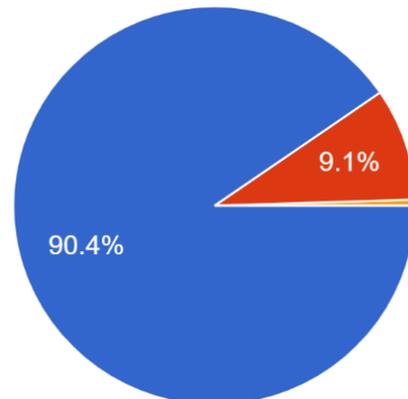
- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満



## ④医師が自宅で診察することにより安心して自宅療養ができていますと感じられますか？

208件の回答

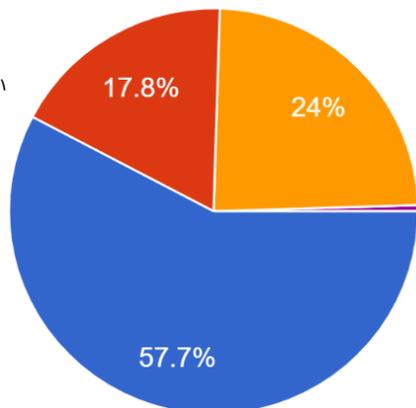
- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満



## ⑤緊急時(夜間含)の対応についてお聞かせください

208件の回答

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満



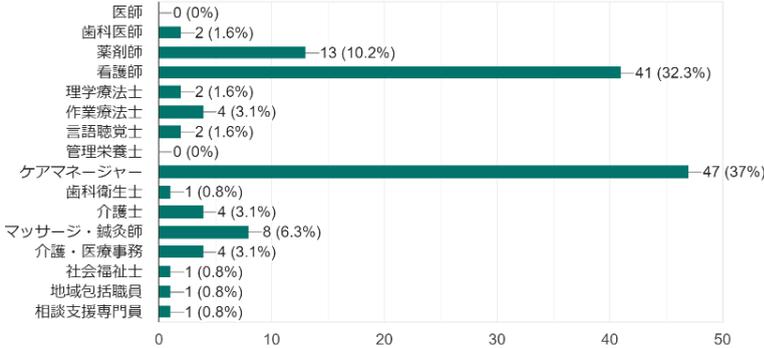
令和5年10月18日～令和5年11月18日にかけて実施したアンケートについて、院内で多職種のスタッフで意見交換しました。皆様から大変貴重なご意見をもとに今後も精進し診察してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



# アンケート結果(事業所様) 調査期間:令和5年10月18日～令和5年11月18日

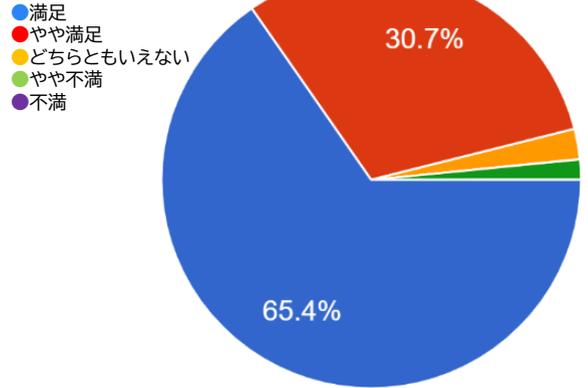
## ①回答の職種

127件



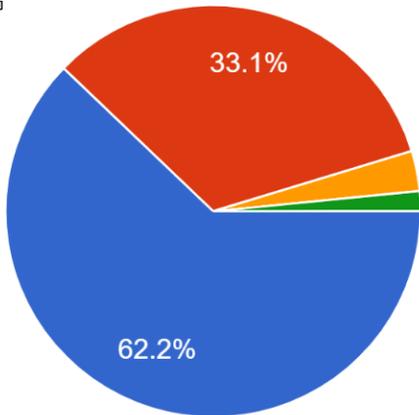
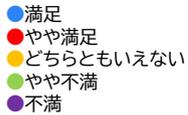
## ②職員の接遇(挨拶・言葉遣い・態度等)について

127件



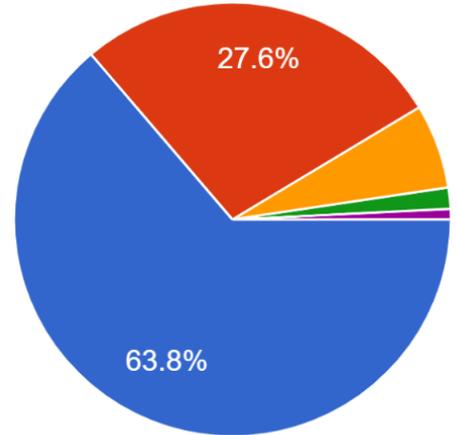
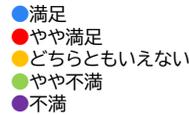
## ③電話の対応について

127件



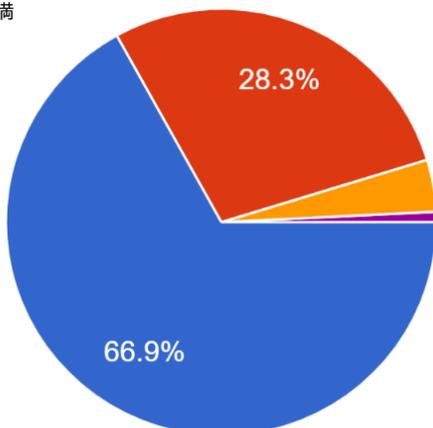
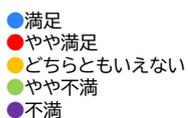
## ④相談のしやすさについて

127件



## ⑤利用変更時や緊急時などの連絡や対応の速さについて

127件



## ⑥利用状況の情報提供(報告・連絡・相談など)について

127件

